

# Politique de confidentialité

Studio créatif Coloc - coop de travail

[www.coloc.coop](http://www.coloc.coop)

Mise à jour : 3 octobre 2023

Notre politique de confidentialité précise la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons les données personnelles et les données non personnelles que nous collectons lorsque vous consultez notre site Web.

Le but de notre politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site des données personnelles que nous recueillerons ainsi que des informations suivantes, le cas échéant:

1. Les données personnelles
2. L'utilisation des données recueillies
3. Qui a accès aux données recueillies
4. Les droits des utilisateurs du site
5. La politique des cookies du site

## Lois applicables

Cette politique est conforme aux lois énoncées dans la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE) au fédéral et la *Loi 25* surveillée par la Commission d'accès à l'information, au Québec.

Pour les résidents et les résidentes des pays de l'Union Européenne, le *Règlement général sur la protection des données* (RGPD) régit toutes les politiques de protection des données, quel que soit l'endroit où se trouve le site. La présente politique de confidentialité vise à se conformer au RGPD. S'il y a des incohérences entre la présente politique et le RDPG, le RGPD s'appliquera.

Pour les résidents et les résidentes de l'État de Californie, cette politique de confidentialité vise à se conformer à la *California Consumer Privacy Act* (CCPA). S'il y a des incohérences entre ce document et la CCPA, la législation de l'État s'appliquera. Si non constatons des incohérences, nous modifierons notre politique pour nous conformer à la loi pertinente.

## Consentement

Les internautes conviennent qu'en utilisant notre site, ils consentent :

1. aux conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité et
2. à la collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

## Données personnelles que nous collectons

### **Données collectées automatiquement**

Lorsque vous visitez et utilisez notre site, nous pouvons automatiquement recueillir et conserver les renseignements suivants:

1. Adresse IP
2. Type de navigateur et système d'exploitation
2. Lieu approximatif
3. Liens et pages du site cliqués par l'utilisateur
4. Contenu du site consultés par l'utilisateur
5. Provenance de l'utilisateur (nom de domaine ou IP)
5. Date et heure lorsque le site a été consulté

### **Données recueillies de façon non automatique**

Nous collectons également les données suivantes lorsqu'un visiteur saisit des données sur notre site.

1. Prénom et nom
2. Nom de l'entreprise/organisation
3. Téléphone
4. Courriel
5. Site Web
6. Pièces jointes téléversées
7. Description de votre projet
8. Services désirés
9. Échéancier
10. Budget

## Objectifs d'utilisation

Nous ne collectons que les données qui nous permettent d'atteindre notre mission :

*Coloc imagine, crée et code avec vous des solutions claires, créatives et concrètes. De la création jusqu'au dévoilement de votre projet, designers et développeurs vous accompagnent étape par étape. En coulisse, Coloc carbure aux succès de ses clients dans la grande région de Gatineau, d'Ottawa et partout au Canada.*

Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

## Comment nous utilisons les données personnelles

Les données personnelles recueillies sur notre site seront utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique ou indiquées sur les pages pertinentes de notre site. Nous n'utilisons pas vos données au-delà de ce que nous divulguons.

Les données que nous recueillons automatiquement sont utilisées à des fins de statistiques et connaissances de nos clients et leurs habitudes.

Les données que nous recueillons lorsque l'utilisateur remplit nos formulaires sont utilisées en vue d'évaluer le mandat du client et de le contacter par la suite.

## Avec qui nous partageons les données personnelles

**Dans aucun cas les données sont vendus, données ou partagées à des fins commerciales ou personnelles.**

### ***Employés et membres travailleurs***

Nous pouvons divulguer à tout membre de notre organisation les données dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

### ***Tierces parties***

Nous pouvons partager les données des utilisateurs et utilisatrices avec des tiers aux fins suivantes: Nous pouvons donner accès à vos renseignements personnels à certains fournisseurs de services lorsque cela est nécessaire. Nos fournisseurs ont accès aux seuls renseignements dont ils ont besoin pour fournir les services requis. Ils n'ont pas le droit d'utiliser vos renseignements personnels à d'autres fins ni de les communiquer à d'autres.

Voici les politiques de confidentialité des données de nos principaux fournisseurs ayant accès aux données et informations lorsque nécessaire :

- [Google](#)
- [Intuit](#)
- [Nethris](#)

Si vous suivez les hyperliens de notre site vers d'autres sites, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

### ***Autres divulgations***

Dans certains cas, la loi peut nous demander de partager vos renseignements personnels.

## Combien de temps nous stockons les données personnelles

Les données des utilisateurs sont conservées pour une durée de 15 ans sauf en cas d'avis contraire.

## Comment nous protégeons vos données personnelles

Toutes les données privées qui sont stockées dans notre système sont sécurisées et ne sont accessibles qu'à nos employés ayant besoin d'y accéder. Nos employés sont liés par un contrat strict. Elles peuvent être stockées sous forme papier dans nos locaux sécurisés ou sous forme numérique sur des serveurs sécurisés et reconnus mondialement.

Alors que nous prenons toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que nos données d'utilisateurs sont sécurisées et que les utilisateurs sont protégés, il reste toujours un risque de préjudice. L'Internet en sa totalité peut être, parfois, peu sûr et donc nous sommes incapables de garantir la sécurité des données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement pratique.

## Vos droits en tant qu'utilisateur

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit d'accéder à toutes vos données personnelles que nous avons collectées. En outre, vous avez le droit de mettre à jour ou de corriger toute donnée personnelle en notre possession à condition qu'elle soit acceptable en vertu de la loi.

Vous pouvez choisir de supprimer ou de modifier votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données en tout temps, pourvu qu'il soit légalement acceptable de le faire et que vous nous en ayez informé dans un délai de 7 jours ouvrables.

## Comment modifier, supprimer ou contester les données recueillies

Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'une autre, veuillez communiquer avec notre responsable protection des renseignements personnels :

Jonathan Raby  
819 778-0002  
nous@coloc.coop

## Politique sur cookies

Un cookie est un fichier qui est téléchargé sur l'appareil de l'internaute lorsqu'il visite notre site, permettant de stocker et de récupérer des informations relatives à la navigation sur notre site.

Entre autres choses, les cookies permettent au site de stocker et de récupérer des informations sur les décisions et les habitudes de navigation de l'internaute. Nous les utilisons pour personnaliser l'expérience sur nos pages, pour identifier et mémoriser l'internaute enregistré et pour rendre la navigation plus facile.

Il est important de souligner que l'utilisation des cookies ne permet pas d'obtenir des données personnelles des internautes puisqu'elles restent anonymes.

L'internaute est invité à configurer son navigateur pour refuser les cookies avec son navigateur.

La collecte des cookies et traceurs est détaillée sur notre site Web lors de l'arrivée du visiteur. Il y est indiqué quelles données sont collectées, à quelles fins, pendant combien de temps ils sont actifs et avec qui ils partagent ces données. Les utilisateurs y sont également informés de la manière dont ils peuvent révoquer leur consentement ou refuser que leurs données personnelles soient collectées, traitées et partagées.

### **Marqueurs numériques qui sécurisent de notre site Web**

Ces marqueurs surveillent et analysent le trafic sur le réseau. Ils détectent toute tentative non autorisée de modifier des renseignements ou d'endommager nos systèmes.

### **Marqueurs numériques qui analysent le trafic de notre site Web**

Ces marqueurs sont ceux qui nous permettent d'en connaître davantage sur les utilisateurs. La plateforme de confiance utilisée est [Google Analytics](#).

### **Marqueurs numériques à usage technique qui personnalisent la navigation sur le site**

Ces marqueurs sont ceux qui nous permettent de contrôler des aspects liés à la session de l'utilisateur, de sorte à pouvoir améliorer l'expérience de navigation sur le site internet. Par exemple :

### **Marqueurs publicitaires des réseaux sociaux**

Les autres cookies appartiennent à des tiers, principalement à des services en ligne de réseaux sociaux fournissant des systèmes permettant le partage de contenus.

### **Comment désactiver les cookies sur votre navigateur**

La plupart des navigateurs permettent à l'utilisateur de configurer l'acceptation des cookies et quels cookies il souhaite accepter. Ces réglages se trouvent généralement dans les «options» ou «préférences» dans le menu du navigateur. Voici les instructions de configuration des cookies dans les principaux navigateurs :

- [Safari](#)
- [Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)

### **Modification et mise à jour)**

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateurs et utilisatrices de vérifier notre politique de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin, nous pouvons communiquer par courriel les changements apportés à cette politique.

### **Contact**

Si vous avez des questions à nous poser, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

819 778-0002

nous@coloc.coop

151 boul. Grébrer, bureau 204

Gatineau (Québec) J8T 6G6 Canada